附件2

河源国家高新区人才卡服务指南

（2025年版）

一、人才卡管理和使用

河源国家高新区人才卡由个人或单位在申报期间提出申请，区人才办审核后给予公示发卡。人才卡仅限本人使用，转借、转让无效。若持卡人发生人才类别升级、信息变更或需挂失补办、失效注销等，持卡人可在申报系统或向高新区管委会党政办公室提出申请。

人才服务热线电话：0762-3601383

二、人才卡服务事项

一类人才卡、二类人才卡持卡人，可享受以下服务：

（一）政务服务。持卡人在高新区政务服务中心享受专窗和绿色通道相关服务。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受理窗口 | 咨询电话 | 办理时间 |
| 高新区政务服务中心 | 0762-3838299 | 工作日9:00-17:30 |

（二）商事登记。持卡人在园区新开办企业登记注册的，享受优质咨询导办服务，申请材料齐全、符合法定形式的，实行即来即办结。

1.受理单位、地址和咨询电话：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受理单位 | 办理地点 | 咨询电话 |
| 河源市市场监督管理局高新区分局 | 高新区政务服务中心1-3号窗口 | 0762-3609511 |

2.办理时间：工作日9:00-12:00，14:30-17:30。

3.其他事项：具体办理条件、办理资料、办理程序、办理时限等详情可登录广东政务服务网(https://qykb.gdzwfw.gov.cn/qcdzhdj/)查看详细办理指南，也可直接点击在线办理，全程网办。

（三）税务服务。持卡人在园区创办企业，符合政策要求的，享受税务部门“一企一策”“一产业一方案”个性化服务，实现税费优惠政策“直达快享”。院士及其科研团队等高端人才可享受税务部门专属服务。

1.受理单位、地址和咨询电话：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受理单位 | 办理地点 | 咨询电话 |
| 国家税务总局河源市高新技术开发区税务局 | 河源市高新区创业服务中心4楼 | 0762-8831658 |

2.办理时间：工作日9:00-17:30。

3.其他事项：税务相关事项具体办理条件、办理资料、办理程序、办理时限等详情可登录广东政务服务网（https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/v2/branch-hall?orgCode=MB2D03020）查看办理指南。

（四）人才入户。非本市户籍持卡人及其父母、配偶、子女可按照相关政策规定在园区优先办理落户。

1.受理单位、地址和咨询电话：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受理单位 | 办理地址 | 咨询电话 |
| 高新区政务服务中心——户政窗口 | 高新区政务服务中心 | 0762-3600810 |

2.办理时间：工作日9：00-12：00，14：30-17：30。

3.办理资料：申请人及随迁人的居民户口簿、居民身份证（年满16周岁或以上必须提供)；高新区人才卡；申请人及随迁人的亲属关系证明材料；入户地址证明材料。

4.办理程序：高新区政务服务中心自然人厅户政窗口受理，源城区公安局户政部门审核。

5.办理时限：15个工作日。

6.其他事项：业务办结后将以受理回执或电话方式通知生效时间，实际受理窗口以入户地址所属的管辖区为准，办理前请先电话咨询。

（五）子女入学。持卡人子女入读园区内义务教育学校的，园区职能部门按照有关规定进行协调安排，非当地户口的享受与当地居民子女同等入学待遇。如选择入读园区民办学校（包含幼儿园），由园区职能部门提供协助和帮助。

1.受理单位、地址和咨询电话：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受理单位 | 办理地址 | 咨询电话 |
| 高新区管委会社会事务局 | 河源市高新区创业服务中心九楼946室 | 0762-3602399 |

2.办理时间：新学期招生入学公告招生报名期限内。

3.办理条件：入学申请人的父母是高新区人才卡持卡人。

4.办理资料：入学申请人父母的高新区人才卡、身份证、户口簿、孩子的出生证复印件和《河源市高新区人才卡持卡人子女入学申请表》（盖单位公章）等相关材料，并携带相关证件原件到社会事务局登记核验。

（六）配偶就业服务。一类人才卡持卡人配偶属于公务员、事业单位在编在岗人员，符合相关调动政策且有意向调动至河源市范围内的，积极争取上级部门支持办理调动；属其他情况的，持卡人配偶有意愿在持卡人工作地就业的，按照双向选择的原则，由园区职能部门协调解决就业问题。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受理单位 | 服务事项 | 咨询电话 |
| 高新区管委会党政办公室 | 编制人员就业服务 | 0762-3601383 |
| 河源市人力资源和社会保障局高新区分局 | 其他情况就业服务 | 0762-3600323 |

（七）创新创业服务。持卡人任职法定代表人的企业申报科技信贷时，对材料齐全、符合要求的，享受优先服务；持卡人任职法定代表人的企业申报市级以上科技创新平台和科研项目时，园区职能部门对此优先推荐、优先立项。

1.受理单位、地址和咨询电话：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受理单位 | 办理地址 | 咨询电话 |
| 高新区管委会科技创新局 | 河源市高新区创业服务中心九楼905室 | 0762-3602828 |

2.办理时间：各类项目申报期间。

3.办理条件：企业的法定代表人是高新区人才卡持卡人。

4.办理资料：在系统申报信贷、科研等项目时，上传企业法定代表人的人才卡、身份证复印件等附加材料。

（八）“候鸟”交通补贴。持卡人可享受乘坐高铁往返河源与粤港澳大湾区城市的费用补贴，每人每年不超过1万元。

1.受理单位、地址和咨询电话：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受理单位 | 办理地址 | 咨询电话 |
| 高新区管委会科技创新局 | 河源市高新区创业服务中心九楼905室 | 0762-3602828 |

2.办理时间：采取年度集中办理方式，按《关于促进人才优先发展的实施意见》申报通知统一办理。

3.办理条件：申报人是高新区人才卡持卡人。

4.办理资料：在系统申报项目时，上传高新区人才卡、身份证、银行卡、乘坐高铁费用票据复印件等附加材料。

（九）住宿服务。一类人才卡持卡人可选择免费入住园区内合作定点酒店（最高可享30天/年），或申请免费入住园区人才公寓（最高可享1年）；二类人才卡持卡人可免费入住园区内合作定点酒店（最高可享5天/年）。

1.受理单位、咨询电话：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 受理单位 | 服务事项 | 办理地址 | 咨询电话 |
| 高新区管委会社会事务局 | 酒店服务 | 河源市高新区创业服务中心九楼946室 | 0762-3602399 |
| 高新区管委会科技创新局 | 人才公寓 | 河源市高新区创业服务中心九楼905室 | 0762-3602828 |

2.人才公寓地址：河源市源城区科技大道56号金地公寓。

3.其他事项：入住酒店和人才公寓二选其一。人才公寓因数量有限，根据持卡人申请先后进行安排，仅免除租赁费用，不含日常水电费用。

（十）医疗卫生服务。持卡人在园区内合作公立医院每年享受一次免费健康体检，一类人才卡持卡人免费体检的费用标准最高可享2000元/年，二类人才卡持卡人免费体检的费用标准最高可享1000元/年。

1.受理单位、咨询电话：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受理单位 | 办理地址 | 咨询电话 |
| 高新区管委会社会事务局 | 河源市高新区创业服务中心九楼946室 | 0762-3602399 |

2.合作医院名单：

|  |  |
| --- | --- |
| 合作医院 | 咨询电话 |
| 河源市人民医院高新区门诊部 | 0762-3185002 |

3.其他事项：体检前需提前拨打咨询电话预约，携带本人身份证和人才卡，在自然年度内享受体检服务。

（十一）休闲娱乐服务。

1.河源文旅卡：持卡人每年可免费申领“河源文旅卡”，凭“河源文旅卡”在有效期内可享受相关合作景区免费游玩，可自行登录微信小程序“河源文旅卡”，查询游玩景区名单。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受理单位 | 办理地址 | 咨询电话 |
| 高新区管委会社会事务局 | 河源市高新区创业服务中心九楼946室 | 0762-3602399 |

（1）受理单位、地址和电话：

（2）申领程序：持卡人线上提出申请，社会事务局受理。

2.生日礼品：根据高新区人才卡名单，在每位人才生日来临之际安排工作人员送上一份蛋糕、鲜花或精美礼盒等生日礼品。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受理单位 | 办理地址 | 咨询电话 |
| 高新区管委会党政办公室 | 河源市高新区创业服务中心十楼1032室 | 0762-3601383 |

3.人才公交：持卡人可免费乘坐高新区直达河源东站的人才公交专线。

（1）受理单位、咨询电话：

|  |  |
| --- | --- |
| 受理单位 | 咨询电话 |
| 高新区管委会环保和城管局 | 0762-3602879 |

（2）公交班次：

|  |  |
| --- | --- |
| 运营路线 | 运营时间 |
| 高新区公交首末站→河源东站 | 周五18:00、19:00 |
| 河源东站→高新区公交首末站 | 周日18:00、周一8:05 |

（3）公交路线：高新区公交首末站—兴工大道（高四路）—百家鲜—今麦郎—饭饭得—高新六路—深河金地创谷—兴业大道（科技七路）—科技四路生活区（南）—香堤雅湾—河源东站。

4.消费优惠：持卡人出示高新区人才卡可享受园区购车、咖啡饮品、餐饮、文化体育活动等指定场所消费优惠。

（1）餐饮服务受理单位、咨询电话：

|  |  |
| --- | --- |
| 受理单位 | 咨询电话 |
| 高新区管委会社会事务局 | 0762-3602399 |

（2）购车服务受理单位、咨询电话：

|  |  |
| --- | --- |
| 受理单位 | 咨询电话 |
| 高新区管委会投资促进局 | 0762-3600386 |